

Information zur Datenverarbeitung für Kunden



Wir informieren Sie hiermit gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Art. 13/14:

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	DALE Handelsgesellschaft mbH, contact@dale.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	contact@dale.de
Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Bereitstellung von Informationen (Webseite), Erfüllung vorvertraglicher Leistungen (Akquise), Ausübung von Marketing- und Vertriebsaktivitäten gem. DSGVO Art. 6, 1a, b, c, f.
Definition der berechtigten Interessen	Gegenstand des Unternehmens ist die Entwicklung, Beratung, Vertrieb, Service, Handel und Herstellung von Industrieprodukten. Dazu werden neben den vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben berechnete Interessen (DSGVO, Art. 6, Abs. 1f, Art. 9, Abs. 2 f und Art 17, Abs. 3 e) verfolgt, insbesondere zur Ausübung von Marketing- und Vertriebstätigkeiten sowie zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche. Es werden erhoben: Kundendaten zur Kontaktpflege, im Einzelnen: Name, Vorname, Titel, Adresse, Firma, Telefon-Nr., E-Mail-Adresse, Vertrags- und Projektdaten (kaufmännisch, organisatorisch, technisch) zur Projektabwicklung. Falls gewünscht auch: Daten zu Newsletter, Produkt- und Marketing-Aktivitäten, Feedback-Informationen (Umfragen)
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	Interne Stellen und von uns beauftragte Dienstleister für o.g. Zwecke
Übermittlung von Daten an ein Drittland	Die DALE Handelsgesellschaft mbH bezieht Waren aus Drittländern. Eine Datenübermittlung findet nur statt, soweit dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder dies im Rahmen der Auftragsverarbeitung erforderlich ist. Die hierfür übermittelten Daten sind mit Datenschutzvereinbarungen (i.d.R. EU Standard-Vertragsklauseln) abgesichert.
Speicherungsdauer bzw. Kriterien für die Festlegung dieser Dauer	Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung überlassen haben, werden für die Dauer dieser gespeichert, weitere 36 Monate vorgehalten und anschließend gelöscht. Darüber hinaus werden kaufmännisch erforderliche Daten und Unterlagen in der Regel 6 bzw. 10 Kalenderjahre aufbewahrt. Dies ist im Einzelnen gesetzlich vorgeschrieben.
Betroffenenrechte	Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten und ebenso das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Wenden Sie sich dafür an die o.g. Kontakte
Widerruf der Einwilligung	Sollte die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruhen, so können Sie diese jederzeit widerrufen. Wenden Sie sich dafür an die o.g. Kontakte. Die bis dahin erfolgten Verarbeitungen bleiben rechtmäßig.
Beschwerderecht	Sind Sie mit unseren Vorgehensweisen nicht einverstanden, so können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren
Gesetzliche oder vertragliche Grundlagen für die Bereitstellung Ihrer Daten	Für die Durchführung der vereinbarten Leistungen bzw. Verträge sind Daten erforderlich. Weitere Daten sind erforderlich, damit die DALE Handelsgesellschaft mbH ihre gesetzlichen Pflichten erfüllen kann.
Automatisierte Entscheidungsfindung einschließl. Profiling	Findet nicht statt
Quelle (sofern Daten nicht direkt beim Betroffenen erhoben wurden)	Findet nicht statt